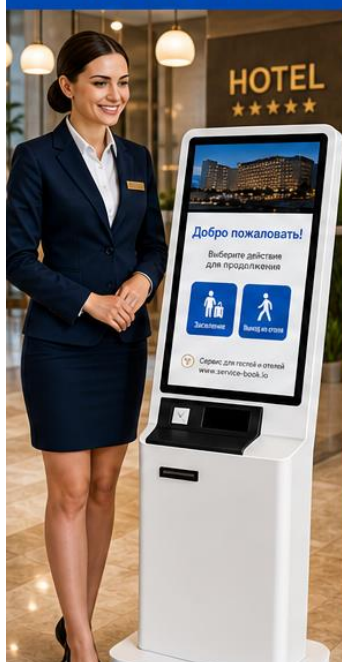


sb-otel.ru	sb-aqua.ru	sb-eda.ru	sb-sport.ru	sb-kiosk.ru
				
Современная PMS система	Доступ в бассейн и на аттракционы по браслету	QR-меню, заказ и управление кухней	Управление клубом, доступ по браслету и расписание	Линейка киосков для любых задач
 Гибридная платформа: Win + облако	 Аналитика и отчёты	 Маркетинг и лояльность	 Автоматизация кассы	 24/7 поддержка

Гость управляет отдыхом. Вы управляете выручкой. · Реестр отечественного ПО № 16294 · Поддержка 24/7

sb-otel.ru

sb-aqua.ru

sb-eda.ru

sb-sport.ru

sb-kiosk.ru

Что решает экосистема ServiceBook

Единый комплекс для отеля, аквапарка, ресторана, фитнеса и парка — в одной логике



Было



Стало



Самообслуживание 24/7

Заселение, вход, заказ, оплата — без очередей и ожидания персонала

Гость управляет отдыхом

Видит все услуги, бронирует и оплачивает сам — когда удобно

Единый профиль и счёт

Номер, браслет, QR-меню — один гость на всей территории курорта

Персонал — на сервисе

Не на кассе и ресепшн: больше внимания гостю, выше upsell

Выручка под контролем

Дашборд собственника: загрузка, food cost, средний чек, допуслуги

Законность из коробки

54-ФЗ, ЕГАИС, Честный Знак, Ф3-152 — автоматически в системе

Маркетинг и лояльность

Единые акции, бонусы и персональные предложения по всем зонам курорта

Гибридная платформа

Windows на объекте + облако: стабильная работа при сбоях интернета

Один партнёр — комплексное решение под ключ

Сначала — мощный софт для всех зон. Затем — внедрение и сопровождение от одного партнёра



Единая платформа

Отель · Аква · Еда · Спорт · Киоски — одна база данных и одна логика

Один профиль гостя

Номер, браслет, QR-меню и заказы связаны автоматически

Сквозная аналитика

Выручка, загрузка, food cost и KPI — в одном дашборде собственника

Готовые сценарии

Заселение, проход, заказ, оплата и лояльность — из коробки

Внедрение под ключ

Аудит → проект → монтаж → настройка → обучение → запуск

Один договор — одна ответственность

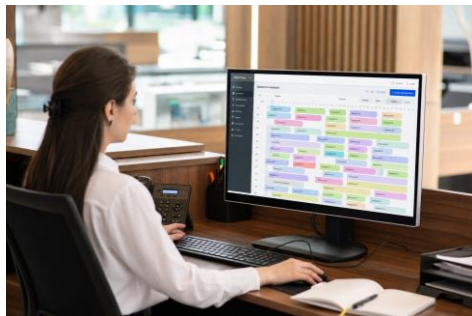
Не ищите виноватого между PMS, СКУД, POS и киосками

Поддержка 24/7

8-800, удалённый мониторинг, обновления и выезд инженера

Работающий курорт от одного разработчика: софт, железо и сопровождение

5 продуктов — для любого формата HoReCa



Отель

sb-otel.ru

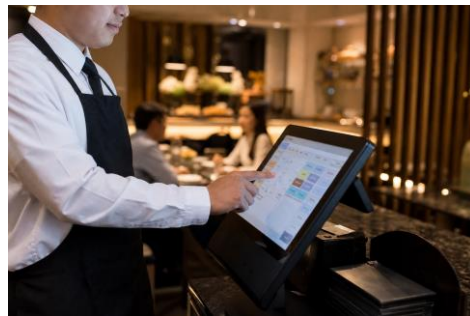
PMS · шахматка · Channel Manager ·
киоск · приложение



Аква

sb-aqua.ru

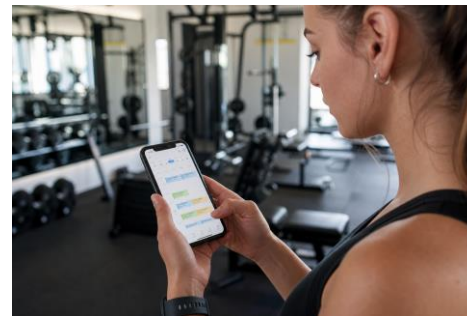
Киоск · браслет · турникеты · заказ к
лежаку



Еда

sb-eda.ru

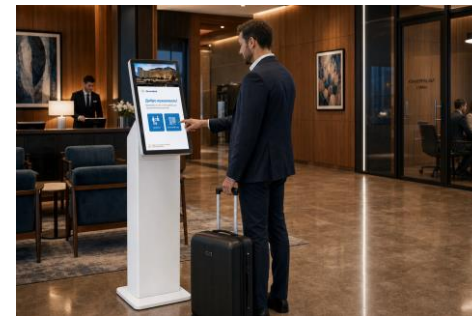
POS · KDS · QR-меню · доставка · склад



Спорт

sb-sport.ru

CRM · абонементы · СКУД ·
приложения



Киоск

sb-kiosk.ru

Самопоселение · самопроход ·
самозаказ

Отели · Апартаменты

хостелы · глэмпинги · бизнес-
отели · санатории

Аквапарки · Бассейны · SPA

бани · термальные комплексы ·
парки развлечений

Рестораны · Кафе · Фастфуд

бары · фуд-корты · столовые ·
корпоративное питание

Фитнес-клубы · Спортивные студии

секции · детские школы · сети
клубов

Отели · Аквапарки · Рестораны

транзитные зоны · фуд-корты ·
парки

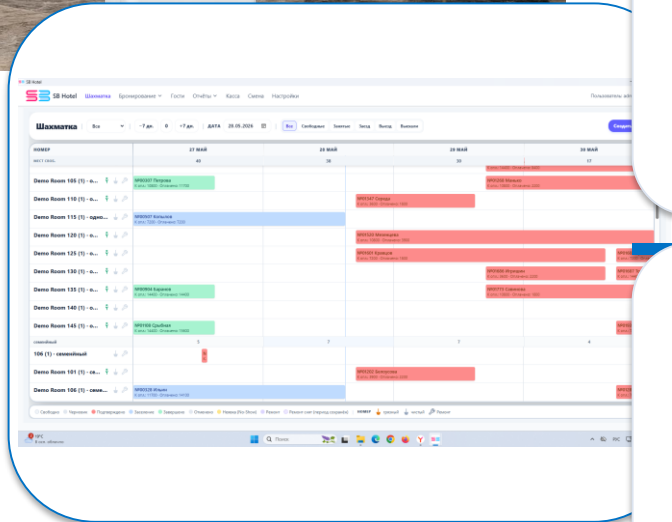
Комплексные объекты — отель + ресторан + аква + спорт на одной платформе

Курорты и санатории · Сети отелей и общепита · Фитнес-сети · Аквапарки и термальные комплексы

С 2009 года · 1000+ объектов автоматизировано · Опыт Shelter, R-Keeper, UCS-Абонемент, iiko и собственная платформа ServiceBook

ServiceBook Отель

PMS, бронирование и self-check-in — в одном контуре



Управление номерным фондом

- ▶ Интерактивная шахматка — drag-and-drop брони
- ▶ Статусы номеров в реальном времени
- ▶ Групповые и индивидуальные бронирования
- ▶ Тарифы, акции, ограничения по датам

Прямые продажи

- ▶ Виджет бронирования для сайта — 0% комиссии
- ▶ Дозаказ услуг при бронировании: СПА, трансфер, питание
- ▶ Channel Manager: 50+ каналов, без овербукинга
- ▶ Мгновенная синхронизация цен и квот

Бесконтактный сервис

- ▶ Киоск: распознавание паспорта, оплата, ключ-карта за ~60 сек
- ▶ Мобильный ключ в смартфоне гостя
- ▶ Приложение: услуги, чат, уведомления, афиша
- ▶ Мобильная смена горничных — чек-листы и SLA

–40% нагрузка ресепшн

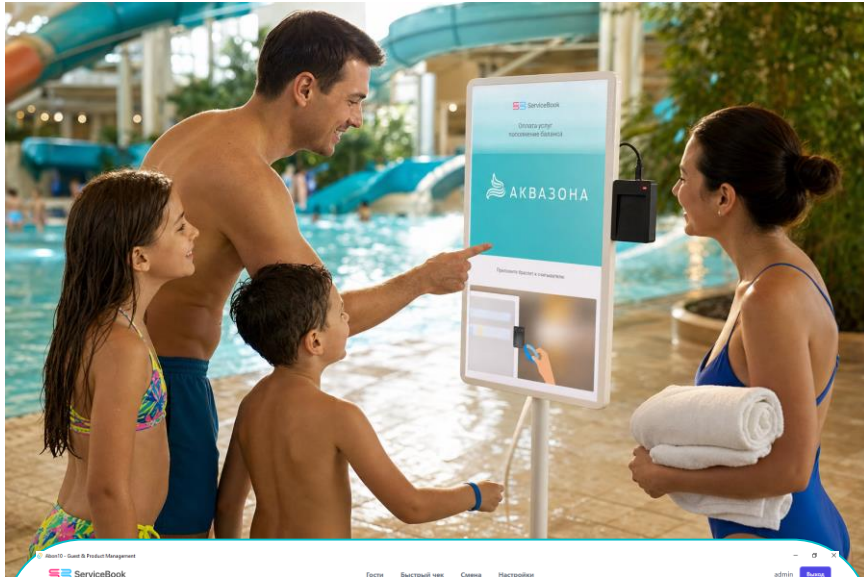
+15% допуслуги

Запуск от 3 дней

Реестр ПО №16294

ServiceBook Аква

Аквапарк, SPA, баня — браслет вместо кассы и очереди



Вход без кассира

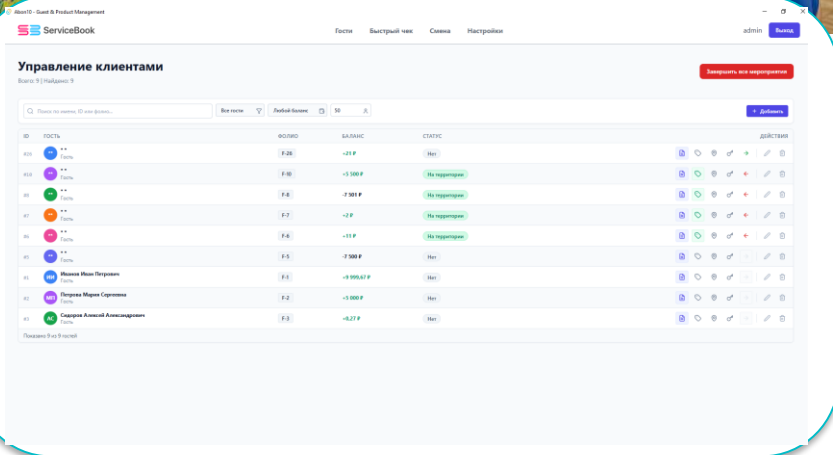
- ▶ Киоск: тариф → оплата → браслет с правами доступа
- ▶ Пополнение депозита и погашение кредита на выходе
- ▶ Виджет на сайте — билет куплен до приезда
- ▶ Чат-бот MAX / Telegram — бронь 24/7

Браслет = всё в одном

- ▶ Ключ от шкафчика и проход через турникет
- ▶ Электронный кошелек — оплата в баре и ресторане
- ▶ Списание с браслета — единый счёт на территории
- ▶ Мобильный ключ шкафчика из приложения

Управление комплексом

- ▶ Планировщик: процедуры, тренировки, зоны, специалисты
- ▶ Заказ услуг к лежку — без вставания
- ▶ Дашборд загрузки и выручки в реальном времени
- ▶ 54-ФЗ · ЕГАИС · Честный Знак · ФЗ-152



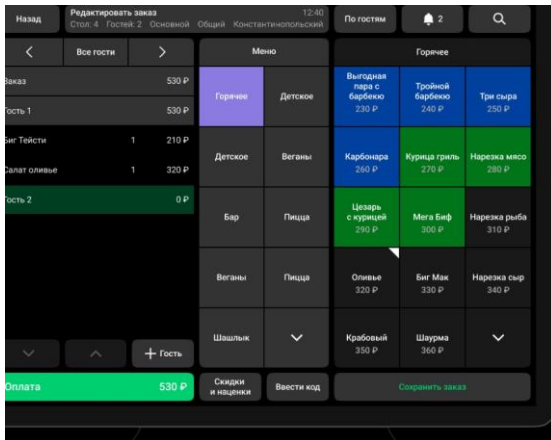
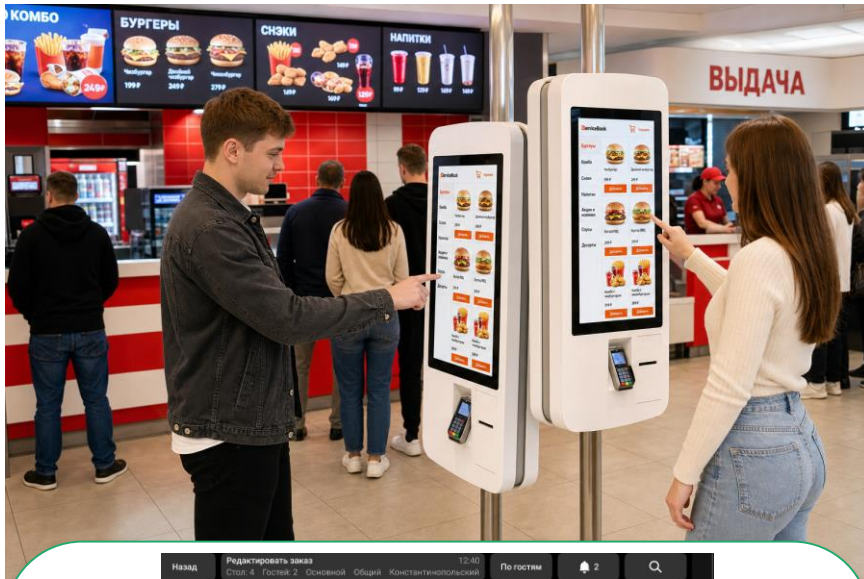
–50% кассиров

Окупаемость 6–12 мес

Единый счёт на браслете

ServiceBook Еда

Зал, кухня, склад — один контур, ноль потерянных заказов



Зал и касса

- ▶ POS: схема зала, разделение счёта, СБП, 54-ФЗ
- ▶ Мобильный официант — заказ с планшета у столика
- ▶ QR-меню: гость заказывает и платит сам
- ▶ Киоск самозаказа — очередь –30–50% в rush hour

Кухня под контролем

- ▶ KDS: маршруты по цехам, таймеры, приоритеты
- ▶ Стоп-лист в один клик — зал и доставка синхронны
- ▶ Заказ с киоска / QR / официанта → сразу на кухню
- ▶ Печать бегунков и этикеток выдачи

Экономика ресторана

- ▶ Техкарты, food cost и маржа по каждому блюду
- ▶ Склад: закупки, списания, инвентаризация → 1С
- ▶ Единое меню для зала, киоска и доставки
- ▶ Лояльность: бонусы, сегменты, триггерные рассылки

Запуск точки от 1 дня

ЕГАИС · Честный Знак

Food cost онлайн

Доставка блюд и интеграция с Яндекс Едой

Заказы с агрегатора — сразу на кухню и в кассу, без двойного ввода



Единый контур заказов

- ▶ Яндекс Еда → кухня (KDS) и касса автоматически
- ▶ Собственная доставка: курьеры, зоны, статусы
- ▶ Одно меню и стоп-лист для зала, киоска и агрегаторов
- ▶ Нет расхождений — заказ не теряется между системами

Для гостя и курьера

- ▶ Гость видит статус: готовится → в пути → доставлен
- ▶ Push и SMS о готовности заказа
- ▶ Оплата онлайн, СБП, картой курьеру
- ▶ Фискальный чек — автоматически по 54-ФЗ

Для собственника

- ▶ Выручка доставки в общей аналитике ресторана
- ▶ Food cost с учётом доставки и комиссий агрегатора
- ▶ Сводка по каналам: зал / киоск / доставка / агрегатор
- ▶ На курорте — доставка в номер через ServiceBook Отель

[скриншот] Заказы Яндекс Еды в
ServiceBook Еда

[скриншот] Статусы доставки для
гостя

ServiceBook Спорт

CRM + СКУД + киоски — клуб без очереди на рецепции



[скриншот] CRM: карточка клиента и абонементы

Продажи и удержание

- ▶ Воронка: лид → пробный визит → абонемент → продление
- ▶ Автозадачи менеджерам — никто не теряется
- ▶ Онлайн-оплата, рассрочка, автопродление
- ▶ Бонусы, рефералы, NPS после тренировки

Расписание и запись

- ▶ Виджет на сайт и в соцсети — запись без звонка
- ▶ Групповые и ПТ, лист ожидания, лимит мест
- ▶ Приложение клиента: график, QR-карта, оплата
- ▶ Приложение тренера: отметки, ЗП, заметки

Доступ и инфраструктура

- ▶ Проход: браслет, QR, PIN-код, биометрия
- ▶ Шкафчики: свободный, персональный, пароль из приложения
- ▶ Киоск: абонемент + оплата + браслет без администратора
- ▶ Прокат инвентаря + фитнес-бар через ServiceBook Еда

CRM + железо в одном

От студии до сети

Онлайн-запись 24/7

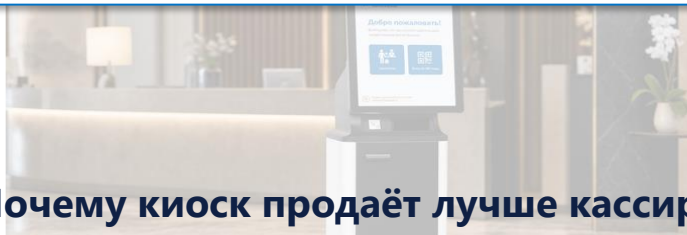
ServiceBook Киоск — немой продавец 24/7

Терминалы самообслуживания, которые продают сами

Задачи, которые решают киоски

Самопоселение

Отель: заселение, оплата, ключ за ~60 сек



Самопроход

Аква: браслет, депозит, доступ без кассира



Самозаказ

Еда: меню с фото, апселл, заказ на KDS



Почему киоск продаёт лучше кассира

+15–30% к среднему чеку

Заказ через терминал выше, чем у живого кассира — это подтверждают исследования рынка

Без социального стыда

Гость смелее добавляет extras — машина не «осудит» за лишний десерт или апгрейд

Апселл без усталости

Алгоритм всегда предложит соус, десерт, комбо — в нужный момент и без пауз

Меню, которое продаёт

HD-фото обрабатываются мозгом быстрее слов — картинка вместо «будете?»

Свой заказ — свой чек

Кастомизация создаёт ощущение «своего» блюда и повышает доп. ингредиенты

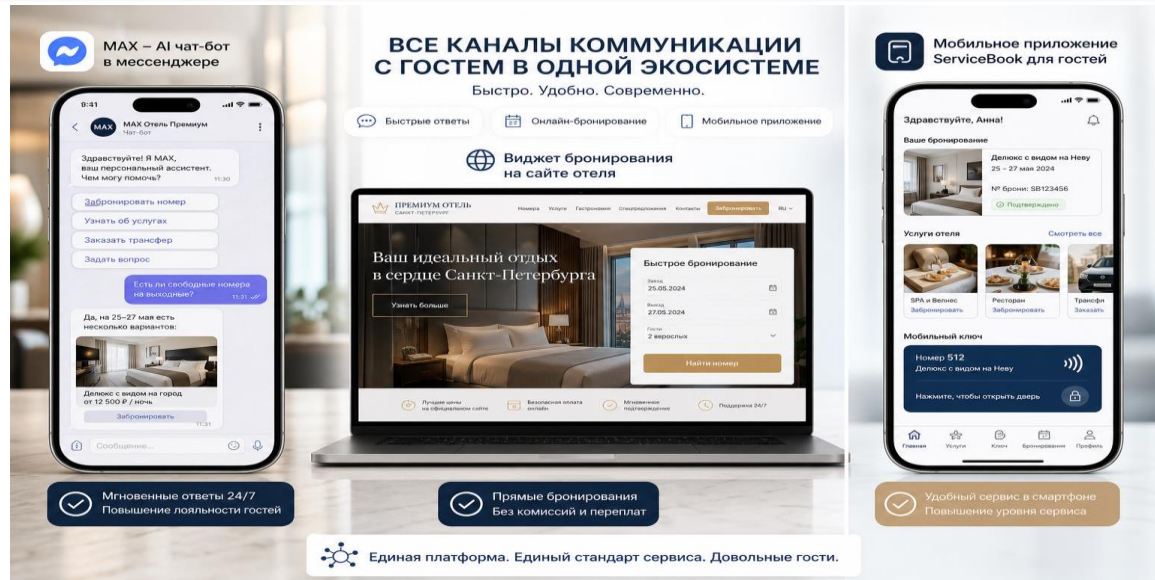
Без давления очереди

Интимная зона выбора: больше времени → больше импульсных покупок

Источник: статья «Немой продавец» · sb-kiosk.ru

Коммуникация с гостем — во всех продуктах

MAX, виджеты, приложение ServiceBook — гость управляет отдыхом сам



Именно это делает гостя хозяином отдыха — он сам решает, когда, что и как заказать

[скриншот] Чат-бот MAX

[скриншот] Виджет бронирования

[скриншот] Приложение гостя

Мессенджер MAX

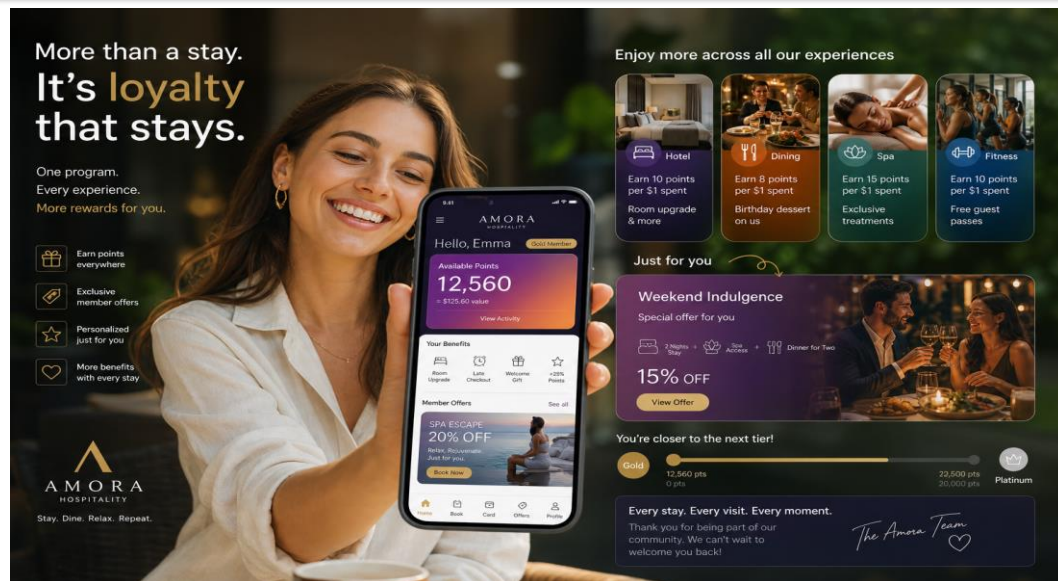
- Бронирование номера, билетов, процедур — в чате
- Уведомления: заезд, готовность заказа, напоминания
- Поддержка 24/7 без звонка на ресепшн
- Работает в Отель, Аква, Еда, Спорт

Виджеты на сайте

- Бронирование номера — прямо на сайте отеля
- Покупка билетов в аквапарк без звонка
- Запись на тренировку из соцсетей и сайта клуба
- Онлайн-оплата и подтверждение мгновенно

Лояльность — сквозная по всей экосистеме

Бонусы, персональные акции и возврат гостя — в каждом продукте



Единый профиль гостя на курорте — бонусы копятся во всех зонах

[скриншот] Бонусная карта в приложении

[скриншот] Персональная акция

ServiceBook Отель

- ▶ Бонусы за прямые бронирования на сайте
- ▶ Персональные предложения: СПА, поздний выезд, upgrade
- ▶ История визитов — сегментация VIP / частых гостей

ServiceBook Аква

- ▶ Накопительные скидки на визиты и абонементы
- ▶ Персональный апселл в приложении по истории
- ▶ SMS/push: «Давно не были — скидка 15%»

ServiceBook Еда

- ▶ Бонусная карта, QR-меню с персональными акциями
- ▶ Триггеры: день рождения, N-й визит, давно не был
- ▶ Сегментация: завтраки / бизнес-ланч / вечер

ServiceBook Спорт

- ▶ Реферальная программа, промокоды, заморозка
- ▶ Автопродление с бонусом за лояльность
- ▶ NPS после тренировки → персональное предложение

Техническая поддержка 24/7

Не оставляем после внедрения — сопровождаем на каждом этапе работы объекта



Горячая линия

8-800-700-8278
бесплатно по России · круглосуточно

- ✓ Удалённый мониторинг киосков и критичных узлов системы
- ✓ Реакция на инциденты — от диагностики до выезда инженера
- ✓ Обновления платформы без остановки работы объекта
- ✓ Обучение персонала при запуске и при смене сотрудников

Представительства и филиалы

Ростов-на-Дону

Головной офис
ул. Металлургическая, 102/2,
оф. 121

Москва

Представительство
Измайловский б-р, 43

Сочи

Филиал
ул. Пластунская, 81, оф. 18

Ставрополь

Филиал
пер. Буйнакского, 2Е, оф. 66

Краснодар

Мастер Партнер

Пятигорск

Мастер Партнер

Партнёрская сеть в 27 городах России · Аудит · проектирование · монтаж · настройка · обучение

Что получает собственник в итоге

Довольный гость, который возвращается — и измеримый финансовый результат

Довольный гость



Сам управляет отдыхом

Заселение, заказ, оплата — без очередей и ожидания

Видит все услуги сразу

Бронирует СПА, еду, развлечения — когда удобно

Быстрый сервис 24/7

Киоск, приложение, МАХ — ответ за секунды

Возвращается снова

Единая лояльность и персональные предложения

Финансовый результат



–40%

нагрузка на ресепшн

+15%

выручка допуслуг

+30%

средний чек на киоске

–50%

кассиров в аквазоне

60 сек

заселение в киоске

24/7

контроль KPI в дашборде

Законодательство и риски штрафов

ServiceBook помогает соблюдать требования — и не платить за нарушения

Реестр отечественного ПО № 16294 · Данные на серверах в РФ

Ф3-54 — онлайн-кассы



ККТ с фискальным накопителем, чеки в ОФД при каждом расчёте

Штраф: 10 000–30 000 Р, при повторе до 200 000 Р (ст. 14.5 КоАП)

Ф3-152 — персональные данные



Согласие гостя, хранение в РФ, защита при OCR паспорта

Штраф: до 6 000 000 Р за утечку (до 3% выручки с 2025)

ЕГАИС — учёт алкоголя



Фиксация каждой порции крепкого алкоголя, УТМ и 2D-сканер

Штраф: 50 000–200 000 Р (ст. 15.11–15.12 КоАП)

Ф3-171 — лицензия на алкоголь



Лицензия + ЕГАИС + онлайн-касса — параллельно

Штраф: 80 000–200 000 Р за продажу без лицензии

Честный Знак



Сканирование Data Matrix при продаже маркированных товаров

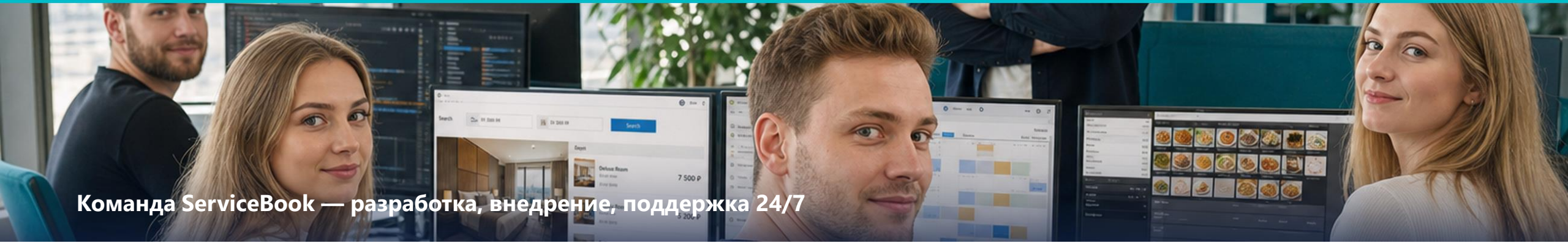
Штраф: до 300 000 Р за оборот немаркированной продукции

Защита прав потребителей



Публичная оферта, прейскуранты, правила — доступны гостю

Штраф: 10 000–20 000 Р (ст. 14.8 КоАП)



Команда ServiceBook — разработка, внедрение, поддержка 24/7



Живое демо — под ваш объект

Покажем систему, подберём конфигурацию и
рассчитаем внедрение

Горячая линия

8-800-700-8278

Е-mail для заявок

order@service-book.io

КП и демо — за 1 рабочий день

Сканируйте QR — перейти на сайт

Экосистема и все продукты ServiceBook



service-book.io



sb-eda.ru



sb-otel.ru



sb-sport.ru



sb-aqua.ru



sb-kiosk.ru

Реестр отечественного ПО № 16294 · Данные на серверах в РФ · service-book.io

ServiceBook · 8-800-700-8278 · order@service-book.io