

Политика конфиденциальности

I. Общие положения

Настоящее Положение о политике конфиденциальности (далее — Положение) является официальным документом компании ООО «СВИФТ», находящейся по адресу: 344029, г. Ростов-на-Дону, ул. Metallургическая, д. 102/2 (далее — «Компания» / «Оператор»), составлено в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки и защиты информации о физических лицах (далее — Пользователи), использующих информацию, сервисы, услуги и продукты, опубликованные на сайте Компании, расположенном на доменном имени solutions.service-book.io (далее — Сайт).

1. Соблюдение Политики конфиденциальности важно для Компании, так как главной целью является обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, от несанкционированного доступа и разглашения.

2. Отношения, связанные с обработкой персональных данных и информации о пользователях Сайта, регулируются настоящим Положением, иными официальными документами Оператора и действующим законодательством РФ.

Политика конфиденциальности описывает процесс обработки персональных данных — любые действия (операции) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Настоящая Политика конфиденциальности регулирует любой вид обработки персональных данных и информации личного характера о физических лицах, которые являются потребителями продукции или услуг Компании, в том числе посетителями сайта ServiceBook Solutions.

Настоящая Политика распространяется на обработку персональных данных, собранных любыми средствами, как активными, так и пассивными, как через Интернет, так и без его использования.

II. Основные понятия, используемые в Политике

Автоматизированная обработка персональных данных — обработка персональных данных с использованием вычислительной техники.

Блокировка персональных данных — временное прекращение обработки персональных данных (кроме случаев, когда обработка необходима для уточнения персональных данных).

Сайт — набор графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети Интернет по сетевому адресу solutions.service-book.io.

Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю.

Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

Оператор — ООО «СВИФТ», организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных,

а также определяющее цели обработки, состав персональных данных и действия с ними.

Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определённом или определяемому Пользователю Сайта.

Пользователь — любой посетитель Сайта.

Предоставление персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных определённому лицу или определённому кругу лиц.

Распространение персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределённому кругу лиц.

Уничтожение персональных данных — действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно.

III. Сбор персональных данных

Цель обработки персональных данных — выполнение обязательств Оператора по информированию Пользователя в отношении использования Сайта и его сервисов, рассмотрение заявок, консультирование по продуктам ServiceBook Solutions.

1. Обработка персональных данных пользователей осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

2. Под персональными данными понимается любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определённому или определяемому физическому лицу и которая может быть использована для идентификации определённого лица либо связи с ним.

Компания может запросить у Пользователя персональные данные при обращении через формы обратной связи на Сайте. Компания использует такие данные в соответствии с настоящей Политикой конфиденциальности и может совмещать их с иной информацией для целей предоставления и улучшения своих продуктов, услуг и коммуникаций.

Какие персональные данные мы собираем

Компания может собирать следующие данные:

- имя и фамилию;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- город нахождения потенциального заказчика;
- сведения, указанные Пользователем в текстовых полях форм (описание заведения, комментарии).

Персональные данные могут также включать дополнительно предоставляемые Пользователями данные по запросу Оператора в целях исполнения обязательств перед Пользователями, вытекающих из договора на оказание услуг.

Обезличенные данные Пользователей, собираемые с помощью сервисов подсчёта статистики, служат для сбора информации о действиях Пользователей на Сайте.

IV. Хранение и использование персональных данных

Персональные данные Пользователей хранятся на электронных носителях и обрабатываются с использованием автоматизированных систем, за исключением случаев, когда неавтоматизированная обработка необходима в связи с исполнением требований законодательства.

Как мы используем персональную информацию

Собираемые персональные данные позволяют специалистам Компании связываться с Пользователем, отвечая на запрос, произведённый через форму заявки на Сайте для получения консультации по

продуктам и решениям ServiceBook.

Кроме того, Компания может уведомлять Пользователя о новых продуктах, специальных предложениях и событиях. Если Пользователь не желает получать рассылку, он может отказаться от неё, направив уведомление по контактам для обратной связи или используя ссылку отписки в письме.

Персональная информация может использоваться для внутренних целей: аудит, анализ данных, исследования в целях улучшения продуктов и услуг Компании, взаимодействие с потребителями.

V. Передача персональных данных

Персональные данные Пользователей не передаются третьим лицам, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящим Положением и законодательством РФ. Обработка осуществляется без ограничения срока, любым законным способом.

Оператор осуществляет блокирование персональных данных с момента обращения или запроса Пользователя, его законного представителя либо уполномоченного органа на период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

Раскрытие информации третьим лицам

Компания может предоставлять персональную информацию стратегическим партнёрам и поставщикам услуг, которые работают с Компанией для предоставления продуктов и услуг потребителям (обработка информации, почтовые сервисы, хостинг). Третьим лицам предоставляется минимальный объём персональных данных, необходимый для оказания требуемой услуги. Такие компании обязуются защищать информацию Пользователя.

Компания может раскрыть персональные данные в соответствии с законом, по решению суда или запросу государственных органов, а также если раскрытие необходимо для защиты прав Компании и Пользователей.

VI. Уничтожение персональных данных

Персональные данные Пользователя уничтожаются при отзыве субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных. Отзыв оформляется в виде электронного письма произвольной формы и направляется на электронный адрес order@service-book.io.

Идентификационные файлы (cookies) и иные технологии

Сайт может использовать файлы cookies и иные технологии для понимания поведения пользователей, измерения эффективности рекламы и обеспечения удобства использования Сайта. Пользователь может отключить cookies в настройках браузера; при этом некоторые функции Сайта могут стать недоступными.

Компания может автоматически собирать техническую информацию: IP-адрес, тип браузера, сведения о посещениях страниц — для анализа тенденций и администрирования Сайта.

VII. Защита персональных данных

Компания принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения.

Персональные данные хранятся в течение срока, необходимого для выполнения целей обработки, если иной срок не установлен законодательством РФ.

Оператор не несёт ответственности за действия третьих лиц, получивших доступ к информации о Пользователе в результате использования сети Интернет, если такой доступ не вызван виновными действиями Оператора.

VIII. Обращения пользователей

К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Оператором применяется действующее законодательство РФ. Пользователи вправе направлять Оператору запросы, в том числе относительно использования их персональных данных и отзыва согласия на обработку, в письменной форме по адресу, указанному в разделе «Общие положения», или через формы на Сайте с акцептированием согласия на обработку персональных данных.

Запрос Пользователя должен содержать: ФИО; описание проблемы; адрес электронной почты; контактный телефон. Оператор обязуется рассмотреть запрос и направить ответ в течение 3 дней с момента поступления обращения.

Другое

Во всём остальном, что не отражено напрямую в Политике конфиденциальности, Компания руководствуется нормами Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Посетитель Сайта, предоставляющий свои персональные данные и проставляющий отметку согласия в форме обратной связи на Сайте, тем самым соглашается с положениями настоящей Политики конфиденциальности (акцепт оферты).

Компания оставляет за собой право вносить изменения в Политику в любое время. Актуальная версия размещается на Сайте. Действие настоящей Политики не распространяется на интернет-ресурсы третьих лиц.

Реквизиты компании

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «СВИФТ» (ООО «СВИФТ»)

Юридический адрес: 344029, Ростовская область, г. Ростов-на-Дону, ул. Metallургическая, зд. 102/2, оф. 16

Адрес офиса: 344029, г. Ростов-на-Дону, ул. Metallургическая, 102/2, оф. 121

ИНН: 6166069463 | КПП: 616601001 | ОГРН: 1096193000188 | ОКПО: 89231531

Телефон: 8 (800) 700-82-78

E-mail: order@service-book.io

Сайт: <https://solutions.service-book.io>